

全国 2016 年 10 月高等教育自学考试

组织行为学试题

课程代码:00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项：

1. 答题前，考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后，用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题（本大题共 25 小题，每小题 1 分，共 25 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 体现个体心理活动动力特征的是
 - 价值观
 - 能力
 - 气质
 - 性格
2. 对员工要采取“胡萝卜加大棒”式的政策，其理论基础是
 - “经济人”假设
 - “社会人”假设
 - “复杂人”假设
 - “自我实现人”假设
3. 行为的直接动因是
 - 动机
 - 需要
 - 目标
 - 态度
4. 人们在认识特定对象时所具有的心理上的准备状态称为
 - 首因效应
 - 晕轮效应
 - 心理定势
 - 刻板效应
5. 在实际工作中，能够直接引导和限制着个体的态度和行为，使群体成员明白该做什么、不该做什么的是
 - 角色认同
 - 角色期待
 - 角色直觉
 - 群体规范

6. 一个人在群体中工作不如单独一个人工作时努力，这称为
A. 社会促进效应 B. 社会惰化
C. 协同效应 D. 从众效应
7. 在提高群体成员士气方面比较有效的沟通网络是
A. 链式 B. Y 式
C. 轮式 D. 环式
8. 信息发出者有意操纵信息的行为称为
A. 编码 B. 过滤
C. 译码 D. 通道
9. 个体与个体，或个体与群体间相互依存、相互激励的社会心理现象是
A. 情绪认同 B. 心理相容
C. 共生效应 D. 文化维系
10. 团队成员之间相互交往的根基是
A. 以关系为导向 B. 以任务为导向
C. 以利益为导向 D. 以信仰为导向
11. 每个团队都会以不同的建立方法经历三个发展阶段，即组建期、激荡期和
A. 规范期 B. 成熟期
C. 稳固期 D. 衰退期
12. 由于冲突主体内部或主体之间存在不一致或不相容的结果追求所引发的冲突称为
A. 程序冲突 B. 认知冲突
C. 情感冲突 D. 目标冲突
13. 托马斯提出了冲突管理二维模式，即坚持己见性和
A. 竞争性 B. 回避性
C. 妥协性 D. 合作性
14. 既有按职能划分的垂直领导系统，又有按产品划分的横向领导关系的组织结构是
A. 职能制 B. 事业部制
C. 模拟分权制 D. 矩阵制
15. 李维特认为，组织是一个多变的系统，包含着四个重要的变量，即结构、技术、人员和
A. 过程 B. 任务
C. 环境 D. 愿景
16. 组织文化最重要的特征是
A. 独特性 B. 个体性
C. 间断性 D. 控制性
17. 在组织文化的维系过程中，起着特别重要作用的因素是甄选过程、社会化和
A. 市场化 B. 高层管理人员
C. 结构化 D. 人际关系

18. 利用结构性练习或用学习者的经验来进行学习是
A. 自主型学习 B. 经验型学习
C. 适应型学习 D. 行动型学习
19. 学习型组织的关键特征是
A. 共同愿景 B. 团队学习
C. 系统思考 D. 自我超越
20. 下列关于权力的说法，正确的是
A. 权力是由职务派生出来的 B. 权力是由职责派生出来的
C. 权力是由职权派生出来的 D. 权力是由职位派生出来的
21. 领导行为理论从领导的有效性出发，集中研究领导的工作作风和
A. 个性 B. 能力
C. 行为 D. 素质
22. 在双因素理论中，与激励因素有关的因素是
A. 工作环境 B. 工作内容
C. 工作制度 D. 企业政策
23. 期望理论属于
A. 内容型激励理论 B. 混合型激励理论
C. 行为改造型激励理论 D. 过程型激励理论
24. 梅奥发现了工作群体的重要性，提出了
A. 人际关系学说 B. 科学管理理论
C. 社会系统理论 D. 权变系统理论
25. 在心理测验中，用来表明测验结果可靠性的指标是
A. 信度 B. 效度
C. 相关系数 D. 对比度
- 二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）**
在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。
26. 组织行为学的学科性质有
A. 跨学科性 B. 科学性
C. 系统性 D. 实用性
E. 权变性
27. 按照信息流向分类，正式沟通有
A. 上行沟通 B. 下行沟通
C. 水平沟通 D. 前向沟通
E. 斜向沟通

28. 虚拟团队的特征有

- A. 团队成员有共同的目标
- B. 团队成员的地理位置具有集中性
- C. 团队采用电子沟通方式
- D. 团队具有宽泛型的组织边界
- E. 团队成员心理相容

29. 组织文化的特征有

- A. 继承性
- B. 整体性
- C. 连续性
- D. 创新性
- E. 科学性

30. 激励的影响因素有

- A. 激励时机
- B. 激励频率
- C. 激励程度
- D. 激励方向
- E. 激励环境

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 31. 个性心理
- 32. 非正式沟通
- 33. 建设性冲突
- 34. 组织文化
- 35. 授权

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

- 36. 简述“社会人”假设的基本含义。
- 37. 简述群体规范的作用。
- 38. 简述冲突的相互作用观念的主要内容。
- 39. 简述组织结构设计的现代原则。
- 40. 简述领导艺术的特征。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

41. 联系实际谈谈管理者如何提高员工的组织承诺水平。
42. 论述激励的作用。