

全国 2016 年 10 月高等教育自学考试  
组织行为学试题  
课程代码:00152

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 体现个体心理活动动力特征的是  
A. 价值观  
B. 能力  
C. 气质  
D. 性格
2. 对员工要采取“胡萝卜加大棒”式的政策,其理论基础是  
A. “经济人”假设  
B. “社会人”假设  
C. “复杂人”假设  
D. “自我实现人”假设
3. 行为的直接动因是  
A. 动机  
B. 需要  
C. 目标  
D. 态度
4. 人们在认识特定对象时所具有的心理上的准备状态称为  
A. 首因效应  
B. 晕轮效应  
C. 心理定势  
D. 刻板效应
5. 在实际工作中,能够直接引导和限制着个体的态度和行为,使群体成员明白该做什么、不该做什么的是  
A. 角色认同  
B. 角色期待  
C. 角色直觉  
D. 群体规范



18. 利用结构性练习或用学习者的经验来进行学习是
- A. 自主型学习
  - B. 经验型学习
  - C. 适应型学习
  - D. 行动型学习
19. 学习型组织的关键特征是
- A. 共同愿景
  - B. 团队学习
  - C. 系统思考
  - D. 自我超越
20. 下列关于权力的说法，正确的是
- A. 权力是由职务派生出来的
  - B. 权力是由职责派生出来的
  - C. 权力是由职权派生出来的
  - D. 权力是由职位派生出来的
21. 领导行为理论从领导的有效性出发，集中研究领导的工作作风和
- A. 个性
  - B. 能力
  - C. 行为
  - D. 素质
22. 在双因素理论中，与激励因素有关的因素是
- A. 工作环境
  - B. 工作内容
  - C. 工作制度
  - D. 企业政策
23. 期望理论属于
- A. 内容型激励理论
  - B. 混合型激励理论
  - C. 行为改造型激励理论
  - D. 过程型激励理论
24. 梅奥发现了工作群体的重要性，提出了
- A. 人际关系学说
  - B. 科学管理理论
  - C. 社会系统理论
  - D. 权变系统理论
25. 在心理测验中，用来表明测验结果可靠性的指标是
- A. 信度
  - B. 效度
  - C. 相关系数
  - D. 对比度

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 组织行为学的学科性质有
- A. 跨学科性
  - B. 科学性
  - C. 系统性
  - D. 实用性
  - E. 权变性
27. 按照信息流向分类，正式沟通有
- A. 上行沟通
  - B. 下行沟通
  - C. 水平沟通
  - D. 前向沟通
  - E. 斜向沟通

28. 虚拟团队的特征有
- A. 团队成员有共同的目标
  - B. 团队成员的地理位置具有集中性
  - C. 团队采用电子沟通方式
  - D. 团队具有宽泛型的组织边界
  - E. 团队成员心理相容
29. 组织文化的特征有
- A. 继承性
  - B. 整体性
  - C. 连续性
  - D. 创新性
  - E. 科学性
30. 激励的影响因素有
- A. 激励时机
  - B. 激励频率
  - C. 激励程度
  - D. 激励方向
  - E. 激励环境

### 非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

#### 三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

- 31. 个性心理
- 32. 非正式沟通
- 33. 建设性冲突
- 34. 组织文化
- 35. 授权

#### 四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

- 36. 简述“社会人”假设的基本含义。
- 37. 简述群体规范的作用。
- 38. 简述冲突的相互作用观念的主要内容。
- 39. 简述组织结构设计的现代原则。
- 40. 简述领导艺术的特征。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

41. 联系实际谈谈管理者如何提高员工的组织承诺水平。
42. 论述激励的作用。